



# AVISO DE PRIVACIDAD

**Hotel +Básico** con domicilio en Av. Ruiz Cortines, No. 492 Fracc. Costa Verde, Boca del Río, Ver. C.P. 94294, teléfono 22 99 22 13 04 correo electrónico [gerencia@basicohotel.com](mailto:gerencia@basicohotel.com) es responsable de la obtención y uso de sus datos personales, del uso que se les dé, así como de su protección.

En atención a lo señalado en los artículos **8,15,16 y 36** de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP).

## **El objetivo**

Es dar uso adecuado, controlado y conforme a la ley de los datos personales que se manejen para los procesos del Sistema Administrativo en Hotel +Básico.

Su información es requerida para los procesos internos del hotel. Entre los medios para obtenerla se encuentran las papeletas de registro, reservaciones telefónicas, cotizaciones, convenios, las encuestas de satisfacción, sus comentarios, quejas y/o sugerencias.

## **Seguridad y resguardo de sus datos personales**

Hotel +Básico tiene como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines del Hotel y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos, administrativos, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

El resguardo de los datos personales corre a cargo de Hotel +Básico, quien tomará las medidas necesarias para evitar la pérdida y/o sustracción de la información almacenada en archivos físicos y digitales. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

## **Señalamiento expreso de datos personales sensibles.**

En Hotel +Básico, además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles: estado de salud presente y futura, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical. Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que Hotel +Básico cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con el Titular. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## **Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud que deberá enviar a Gerencia del Hotel +Básico, a través de un escrito, correo electrónico o vía telefónica. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el responsable le responderá de forma expresa.

## **Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (1) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (2) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (3) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (4) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "Solicitud Arco"), al responsable, a la atención Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;

Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable;

Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;

Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;

En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Gerente responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico.

### **Cookies y Web Beacons**

Cabe mencionar que al acceder a sitios de internet se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que Hotel +Básico pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido violado por alguna conducta de Hotel +Básico, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)